

**Федеральное государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение «Орловское специальное учебно-воспитательное учреждение
закрытого типа» ФГБПОУ «Орловское СУВУ»**

ИТОГИ РАБОТЫ

**СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ «ОРЛОВСКОГО СУВУ»
ЗА 2024-2025 УЧЕБНЫЙ ГОД.**

г. Орлов, 2025

Служба медиации в Орловском СУВУ осуществляет свою деятельность на основании представленной нормативно – правовой базы, в соответствии с приказом «О создании службы медиации» от 02.09.2019 года, положением о службе медиации в Орловском СУВУ и планом работы на 2025-2026 уч. год, утвержденным директором учреждения.

По состоянию на сентябрь 2025 года в состав службы медиации Орловского СУВУ входят 7 специалистов:

Топорова С.С. – педагог-психолог, руководитель СМ;

Сычёва А.А. – педагог-психолог;

Пупова Н.В. – социальный педагог;

Ковязина О.Л. – педагог - психолог;

Зобнина А.В. – мастер производственного обучения;

Перминова Е.В. – воспитатель;

Мальщук Н.А. – руководитель юридического отдела

Что касается членов службы медиации из числа воспитанников учреждения: если провести сравнительный анализ по годам, то можно увидеть ежегодный рост количества детей, вовлекаемых в работу СМ:

в 2022 – 2023 уч. году в состав входило 10 человек;

в 2023 – 2024 уч. году – 14 воспитанников;

в 2024 – 2025 уч. году – 22 воспитанника

в 2025 – 2026 уч. году - планируется обучить всех воспитанников.

В 2024 – 2025 уч. году перед специалистами СМ стояла следующая цель:

формирование безопасной среды путем распространения среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов.

Данную цель мы реализовали через поставленные перед службой задачи:

-осуществление просветительской работы среди педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации: формирование навыков конструктивного решения конфликта, изменение установки при реагировании на конфликт с карательной на восстановительную;

-формирование и обучение группы воспитанников процедуре медиации и медиативному подходу с целью последующего применения этих знаний и умений при разрешении споров, предупреждения конфликтов среди сверстников;

-повышение психолого – педагогической компетентности родителей в вопросах цивилизованного урегулирования конфликтов, создание условий для формирования навыков бесконфликтного общения;

-проведение восстановительных программ (примирительные встречи, восстановительные беседы, «круги сообщества») по возникающим конфликтам в СУВУ;

-повышение квалификации, участие в конференциях, семинарах по профилю службы медиации, поддерживающих мероприятиях внешних специалистов.

Работа СМ строится по следующим направлениям:

информационно – просветительское:

оно включает в себя

- **информирование сотрудников и обучающихся о деятельности СМ** – с этой целью в начале учебного года в школе размещен информационный стенд, содержание его отражает цели и задачи службы, основные принципы медиации, ее преимущества, обозначен состав специалистов, к которым можно обратиться за помощью;
- **размещение информации** о работе Службы медиации в социальных сетях, на сайте Орловского СУВУ в течение учебного года. На сегодняшний день размещено 35 публикаций о разного рода мероприятиях.
- **проведение информационно-просветительских, обучающих занятий для педагогов:**

С начала учебного года руководителям МО было предложено включить в план работы вопрос от СМ.

Из 4 запланированных выступлений на МО структурных подразделений по факту проведены все:

МО мастеров производственного обучения «Как реагировать на детскую грубость. Инструменты медиации»;

В рамках ИМС производственной части Топорова С.С. выступила на тему «Конфликты в детском коллективе и способы их разрешения».

МО учителей гуманитарного цикла «Как реагировать на детскую грубость. Инструменты медиации»

МО учителей гуманитарного цикла «Как реагировать на детскую грубость. Инструменты медиации»

- **ведение сообщества ВКонтакте** – «Азбука воспитания» для родителей воспитанников с целью повышения их психолого-педагогической грамотности в вопросах воспитания.

Регулярно пополняется новостная лента группы полезными статьями, советами, рекомендациями специалистов. Это закрытая группа, на данный момент - 110 участников. С сентября по июнь: размещено 24 публикации.

обучающая / практикоориентированная деятельность:

- реализация программы «Юный медиатор». В начале учебного года сформирована инициативная группа СМ из числа воспитанников – 22 человека. Поставлена задача – воспитание умений вести диалог и выходить из конфликтных ситуаций без «потерь», отстаивать свои интересы и принимать другого человека, уважая его право на защиту собственных интересов.

Проведены запланированные информационно-просветительские занятия для детей 1 года обучения:

Занятие № 1. Структура конфликта: участники, предмет/объект спора, причины, эмоции, потребности, стратегии поведения (октябрь).

Занятие № 2. Медиация. Принципы медиации (ноябрь).

Занятие № 3. Закрепление изученного материала (декабрь)

Занятие № 4. Медиатор. Основные этапы медиации (5 волшебных вопросов) (февраль).

Занятие № 5. Этапы восстановительной медиации (март).

Занятие № 6. Игра «Я-медиатор» Закрепление изученного материала. (апрель)

Информационно-просветительские занятия для детей 2 года обучения:

Занятие № 1. Игра «Я - медиатор» (октябрь).

Занятие № 2. Этапы восстановительной медиации. Подготовительный этап (ноябрь).

Занятие № 3. Этапы восстановительной медиации. Основной этап (декабрь)

Занятие № 4. Этапы восстановительной медиации. Основной этап. Продолжение (февраль)

Занятие № 5. Этапы восстановительной медиации. Заключительный этап (март).

Занятие № 6. Коммуникативные техники. Решение кейсов (апрель)

Все ребята на Дне чести учреждения получают сертификаты о прохождении курса обучения по программе «Юный медиатор».

- приняли участие в 4 интерактивных занятиях с инициативной группой обучающихся, организованных ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей»
- специалистами СМ в начале года, по традиции, проведена восстановительная программа **«Круг сообщества»**, с целью укрепления взаимоотношений между ребятами и принятия правил взаимодействия для избегания ненужных конфликтов. По результатам встречи оформлена информация для размещения на стенде в группах;
- **проведение медиативных встреч и восстановительных бесед.**
За 2024-2025 учебный год проведено 15 медиативных встреч и 83 восстановительные беседы. Восстановительные беседы использовались в случаях, когда стороны конфликта не были готовы к примирению. Рассматривались конфликты и с участием педагога (5).
Основными причинами конфликтов являлись нарушения трудового и учебного процессов, затруднения в межличностном общении, индивидуальные особенности воспитанников.

Для регистрации конфликтных случаев своевременно ведется журнал с описанием проделанной работы.

По данным диаграммы количество рассмотренных, проработанных конфликтов растет...

К сожалению, мы не можем предотвратить конфликты между воспитанниками как таковые. Вычеркнуть это явление из нашей жизни полностью – невозможно. Но в наших силах создать условия для здоровой профилактики, именно мы, взрослые должны показать позитивный пример урегулирования конфликтов.

Не ориентироваться только на внешние признаки, а посмотреть глубже на ситуацию, не ставить цель как можно скорее определить, кто виновник, а кто – жертва и как можно скорее написать выговор.

Восстановительный подход призывает не судить, а разобраться в ситуации, чтобы каждый случай стал уроком для воспитанников. Анализируя конфликт, обсуждая не только причины, переживания сторон и потери, которые они понесли, но и определяем зону ответственности каждого за случившееся, составляем план будущих действий в подобной ситуации, предлагая альтернативные варианты – а это не что иное, как профилактика.

Восстановительная беседа и другие подобные инструменты могут быть действенными, даже если они применяются время от времени. Однако

основа успеха и эффективности – систематическое внедрение таких практик – и это зона ответственности каждого из нас.

- Одна из форм работы специалистов СМ - **челночная медиация**, ориентированная на вновь поступивших воспитанников, которая заключается в написании письма пострадавшему о заглаживании вреда. Челночная медиация ставит подростка-правонарушителя в активную позицию по отношению к ситуации, когда он сам может что-то предпринять для ее исправления – в этом году на подобную процедуру согласилось **4 воспитанника**.
- уже несколько подряд наша служба проводит **родительское собрание** в режиме онлайн – конференций, в этом году оно прошло в декабре 2024г.

Повестка собрания состояла из виртуальной экскурсии по учреждению, чтобы родители могли своими глазами увидеть, в каких условиях живут и воспитываются их дети. В информационной части собрания обсудили роль родителей в успешной социализации ребенка. Психологи выступили с вопросом «Сложности подросткового возраста». А социальные педагоги уделили внимание теме передачи ответственности за свое поведение ребенку.

В этом году 15 семей приняли участие в родительском собрании, это больше, чем в прошлом году. На первый взгляд эта цифра может показаться ничтожной, но если мы сумели хоть одному человеку поменять взгляды на взаимоотношения со своим ребенком – мы уже сделали большое хорошее дело.

Направление:

методическая деятельность предполагает участие специалистов СМ в конференциях, семинарах по профилю службы медиации, поддерживающих мероприятиях внешних специалистов.

- Традиционно, раз в полугодие принимаем участие в поддерживающих мероприятиях, организованных «Центром защиты прав и интересов детей» для специалистов СМ.

16 апреля 2025г – приняли участие во Всероссийском вебинаре «Медиация в СУВУ: работа со случаем «педагог-воспитанник».

- Здесь же хочется упомянуть и о прохождении дистанционного обучения по программе повышения квалификации «Введение в медиацию. Медиативный и восстановительный подходы» - 2 сотрудника обучились.

- Участие в конкурсах позволяет ребятам потренироваться и испытать себя, продемонстрировав полученные знания на практике.

Таким образом, анализируя работу СМ за 2024-2025 учебный год можно сделать вывод: все запланированные мероприятия были выполнены, поставленные задачи достигнуты, работу Службы медиации можно признать удовлетворительной.

Но нельзя исключать трудности, с которыми сталкиваются сотрудники СМ:

- нехватка подготовленных специалистов;
- преодоление консерватизма педагогами;
- постоянное обновление контингента воспитанников, также не позволяет достигать высоких результатов;
- нехватка временного ресурса;

Перспективы работы на 2025-2026 учебный год:

- продолжить обучение сотрудников для пополнения состава СМ;
- включить в работу МО структурных подразделений вопросы, направленные на повышение медиативной компетентности педагогов;
- привести в соответствии с требованиями положения учреждения о разработке рабочих программ программу «Юный медиатор»;
- внедрить в работу новые восстановительные технологии, например «Круг поддержки» для вновь поступивших воспитанников;
- использовать игры - навигаторы для формирования навыков в разрешении конфликтных ситуации, повышения социальной компетентности;
- продолжить участие в детских конкурсах по профилю службы медиации.

Руководитель СМ

С.С. Топорова